

Algemene voorwaarden – Amstel Printing

12 oktober 2026 | B2B en B2C

Artikel 1. Identiteit en definities

1.1 Verkoper: Van Deyssel BV, handelend onder de naam Amstel Printing, gevestigd te Kattegat 50, 9723 JP Groningen, Nederland, KvK 66265738, btw-id NL856470090B01, e-mail info@amstelprinting.nl.

1.2 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit. Consument: natuurlijke persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf. Zakelijke klant: iedere andere klant.

1.3 Producten omvatten standaardartikelen, drukwerk, gepersonaliseerde producten en op bestelling vervaardigde goederen. Schriftelijk omvat e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing indien zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld op een wijze die opslag en latere raadpleging mogelijk maakt.

2.2 Individuele, uitdrukkelijk schriftelijk bevestigde afspraken gaan bij strijdigheid vóór deze voorwaarden.

2.3 Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven onverkort gelden. Ongeldigheid van een bepaling laat de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

3.1 Productomschrijvingen, opties, aantallen, prijzen, afleveradres en verwachte leverdatum worden vóór betaling getoond. Kennelijke fouten binden verkoper niet voor zover de wet dit toestaat.

3.2 De overeenkomst ontstaat na aanvaarding van de bestelling door verkoper, tenzij de toepasselijke bestelprocedure of dwingend recht een ander moment voorschrijft. Een automatische ontvangstbevestiging hoeft geen inhoudelijke acceptatie van onuitvoerbare specificaties te zijn.

3.3 Wijzigingen in bestelling of afleveradres na acceptatie zijn slechts mogelijk na bevestiging; eventuele redelijke meerkosten en verschuiving van de planning worden vooraf gemeld.

Artikel 4. Ontwerpbestanden en drukproeven

4.1 De klant levert bestanden aan volgens de gepubliceerde specificaties en staat in voor het rechtmatig gebruik van teksten, merken en afbeeldingen.

4.2 Productie start na ontvangst van benodigde bestanden en, indien van toepassing, expliciete goedkeuring van de drukproef. De verwachte productietermijn kan daardoor verschuiven.

4.3 Goedkeuring ziet op de in de proef zichtbare elementen. Verkoper blijft verantwoordelijk voor fouten die niet redelijkerwijs uit de proef konden blijken of door eigen uitvoering ontstaan.

4.4 Gebruikelijke, vooraf duidelijk omschreven productie- en kleurafwijkingen zijn mogelijk, mits het product aan de overeenkomst en toepasselijke wettelijke eisen voldoet.

4.5 Een digitale drukproef is een visuele controle; schermweergave en drukresultaat kunnen door materiaal, druktechniek en kleurinstellingen afwijken. Alleen vooraf concreet kenbaar gemaakte, redelijke toleranties gelden; wettelijke conformiteitsrechten blijven intact.

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1 Voor consumenten worden prijzen inclusief toepasselijke btw en verplichte kosten getoond voordat zij bestellen. Voor zakelijke klanten kan een prijs exclusief btw worden vermeld, mits duidelijk aangeduid. Verzenden en overige kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst bekendgemaakt.

5.2 Betaling verloopt via de aangeboden methoden. Voor consumenten wordt geen vooruitbetaling van meer dan 50% verplicht gesteld waar dit wettelijk niet is toegestaan; vrijwillige volledige vooruitbetaling via een gekozen betaalmethode blijft mogelijk binnen de wet.

5.3 Zakelijke facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling kunnen wettelijke (handels)rente en wettelijk toegestane incassokosten verschuldigd zijn.

5.4 Bij betalingsachterstand van een consument volgt eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van ten minste veertien dagen, overeenkomstig de wettelijke eisen, voordat buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd.

5.5 Betalingen via de webshop en eventuele offertefacturen volgen de vooraf kenbaar gemaakte betaalaafspraken. Voor consumenten geldt de wettelijke beperking op verplichte vooruitbetaling.

Artikel 6. Levertijden, deadlines en evenementen

6.1 Alle op de website, in de productconfigurator, in de checkout en in correspondentie genoemde productie-, verzend- en afleverdata zijn verwachte planningsdata. De selectie van een datum door de klant vormt op zichzelf geen uitdrukkelijke levergarantie. Dit laat wettelijk dwingende rechten en uitdrukkelijk individueel gemaakte afspraken onverlet.

6.2 Indien de klant in de productconfigurator of checkout kiest voor een versnelde productie- en/of leveroptie, wordt de daarbij getoonde meerprijs automatisch berekend op basis van de beschikbare product- en leveropties. De klant betaalt voor de omschreven versnelde behandeling of gekozen dienstverlening, niet voor een onvoorwaardelijke garantie op aflevering op een specifieke datum. De geselecteerde datum blijft een verwachte leverdatum. De gekozen optie, meerprijs en eventuele beperkingen worden vóór het plaatsen van de bestelling kenbaar gemaakt.

6.3 Technische storingen, uitval van machines, materiaalproblemen, drukfouten, capaciteitsbeperkingen en vertragingen of verstoringen bij vervoerders kunnen de planning beïnvloeden. Verkoper informeert de klant bij een relevante vertraging zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en onderzoekt passende oplossingen. Deze omstandigheden sluiten aansprakelijkheid of wettelijke rechten niet automatisch uit.

6.4 De klant wordt gevraagd een voor hem essentiële gebruiksdatum, zoals een beurs, campagne of evenement, vóór de bestelling kenbaar te maken. Verkoper biedt standaard geen gegarandeerde leverdatum aan. Wanneer tijdige levering essentieel is, moeten partijen vooraf bespreken of de bestelling passend is. Ook zonder expliciete levergarantie kunnen uit wet of concrete afspraken gevolgen voortvloeien wanneer tijdige levering essentieel en kenbaar was.

6.5 Bij consumenten blijven de wettelijke regels over levering, redelijke aanvullende termijnen, ontbinding en terugbetaling onverkort gelden. Bij zakelijke klanten gelden de overeengekomen afspraken en het toepasselijke wettelijke kader; waar nodig krijgt verkoper een redelijke gelegenheid tot nakoming of herstel.

6.6 Indien een betaalde versnelde productie- en/of leveroptie niet overeenkomstig de bij bestelling aangeboden en overeengekomen dienstverlening is uitgevoerd, kan de klant verzoeken om een passende terugbetaling van de betreffende toeslag. De beoordeling hangt af van de overeengekomen dienst, de oorzaak van de vertraging en de daadwerkelijk geleverde prestatie. Een vertraging leidt niet in alle gevallen automatisch tot volledige terugbetaling van de toeslag. Wettelijke rechten op nakoming, ontbinding en schadevergoeding blijven, voor zover van toepassing, onverlet.

6.7 Een verwachte datum in de checkout, ook bij een betaalde spoedoptie, is niet op zichzelf een gegarandeerde afleverdatum. Dit neemt niet weg dat de verkoper de overeengekomen versnelde dienst zorgvuldig moet uitvoeren en dat wettelijke rechten bij te late levering blijven bestaan.

6.8 Wanneer een klant vóór bestelling een essentiële evenementdatum noemt, bevestigt verkoper indien mogelijk schriftelijk of de bestelling geschikt is voor die planning. Zonder bevestiging van een levergarantie kan uit de omstandigheden alsnog blijken dat tijdige levering essentieel was.

Artikel 7. Verzending, adres en risico

7.1 De klant controleert de ingevoerde adresgegevens. Verkoper blijft verantwoordelijk voor eigen invoer-, verwerkings- en adresseringsfouten.

7.2 Voor consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging in beginsel pas over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde de goederen fysiek ontvangt, behoudens wettelijke uitzonderingen.

7.3 Voor zakelijke klanten worden afleverwijze, risico-overgang en eventuele Incoterms expliciet in offerte of orderbevestiging bepaald. Bij ontbreken daarvan geldt de wettelijke regeling; een foutieve adressering door verkoper wordt niet op de klant afgewenteld.

7.4 Bij een afleverprobleem werkt de klant redelijkerwijs mee aan een passende herstelpoging; deze bepaling beperkt geen wettelijke ontbindings- of schadevergoedingsrechten.

7.5 Een melding “verzonden” of track-en-trace-status betekent niet zonder meer dat de goederen zijn afgeleverd. Bij consumenten gelden de wettelijke regels over aflevering en risico-overgang.

7.6 Als de klant na orderbevestiging om adreswijziging vraagt, wordt de wijziging pas verwerkt na bevestiging door verkoper; dit ontslaat verkoper niet van verantwoordelijkheid voor eigen fouten.

Artikel 8. Herroepingsrecht consumenten

8.1 Bij koop op afstand heeft de consument in beginsel 14 dagen wettelijk herroepingsrecht vanaf ontvangst, behoudens wettelijke uitzonderingen. De wettelijk vereiste informatie en het modelformulier worden afzonderlijk beschikbaar gesteld.

8.2 Het herroepingsrecht is onder meer uitgesloten voor volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en op basis van een individuele keuze of beslissing worden vervaardigd, of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, voor zover aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

8.3 De uitzondering op herroeping laat rechten bij ondeugdelijke producten, verkeerde levering of tekortkoming onverlet.

8.4 Voor producten waarvoor herroeping mogelijk is, informeert verkoper vóór de bestelling over de uitoefening, de termijn, retourprocedure, eventuele rechtstreekse retourkosten en het modelformulier. Bij een geldige herroeping wordt overeenkomstig de wet terugbetaald, inclusief de standaard heenzendkosten voor zover verschuldigd.

8.5 De consument kan herroepen via een ondubbelzinnige verklaring aan het opgegeven contactadres of via een wettelijk vereiste online herroepingsfunctie, voor zover van toepassing. De verkoper bevestigt de ontvangst op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 9. Annuleren en wijzigingen maatwerk

9.1 Bij zakelijke maatwerkorders is annulering na opdrachtbevestiging slechts mogelijk na schriftelijke instemming. Verkoper mag aantoonbaar gemaakte en redelijkerwijs onvermijdbare kosten in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan en met verrekening van besparingen.

9.2 Voor consumenten geldt de wettelijke regeling; een bepaling over maatwerk mag niet worden gebruikt om wettelijke ontbindingsrechten uit te sluiten.

9.3 Extra werkzaamheden en kosten na een wijzigingsverzoek worden vooraf bevestigd.

Artikel 10. Conformiteit, klachten en herstel

10.1 Producten moeten voldoen aan de overeenkomst en aan dwingendrechtelijke wettelijke eisen. Consumenten behouden alle rechten op wettelijke conformiteit en passende remedies.

10.2 Klanten wordt verzocht zichtbare transportschade of afwijkingen spoedig met foto's te melden; het uitblijven van onmiddellijke melding doet geen afbreuk aan dwingendrechtelijke rechten.

10.3 Zakelijke klanten onderzoeken de goederen binnen een redelijke termijn en melden gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking. Verkoper krijgt waar redelijk mogelijk gelegenheid tot onderzoek en passend herstel, zonder wettelijke uitzonderingen uit te sluiten.

10.4 Bij consumenten beoordeelt verkoper klachten volgens de wettelijke conformiteitsregels; kosteloos herstel of vervanging, prijsvermindering of ontbinding komen aan de orde volgens de wettelijke voorwaarden. Een korte meldtermijn mag deze rechten niet beperken.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Verkoper is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen volgens de wet, met inachtneming van de hierna opgenomen, uitsluitend voor zakelijke klanten geldende beperkingen.

11.2 Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gederfde winst, omzetsderving en gemiste commerciële kansen, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of waar uitsluiting anderszins onaanvaardbaar is.

11.4 Deze beperkingen beperken geen rechten die wettelijk niet mogen worden uitgesloten, waaronder toepasselijke consumentenrechten en aansprakelijkheid voor letselschade waar uitsluiting niet is toegestaan.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Onder overmacht vallen uitsluitend omstandigheden die naar de wet niet aan verkoper kunnen worden toegerekend. Normale productie- of vervoersrisico's zijn niet automatisch overmacht.

12.2 Verkoper informeert de klant zo snel mogelijk en zoekt naar redelijke alternatieven. De wettelijke rechten op nakoming, ontbinding of terugbetaling blijven gelden.

Artikel 13. Internationale bestellingen

13.1 Leverland, verzendkosten, eventuele douaneformaliteiten, invoerheffingen en verantwoordelijkheden worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk gemaakt.

13.2 Voor zakelijke leveringen buiten Nederland kunnen partijen schriftelijk een passende Incoterm met plaats en versie overeenkomen.

13.3 Btw-behandeling is afhankelijk van toepasselijke fiscale regels en aantoonbare voorwaarden; een opgegeven btw-nummer leidt niet automatisch tot 0% btw.

13.4 Bij levering buiten de EU worden de leveringsvoorwaarden, verantwoordelijke importeur, inkleding en mogelijke invoerrechten en lokale belastingen vóór het sluiten van de overeenkomst zo concreet mogelijk vermeld. Consumenten krijgen verplichte kosteninformatie conform het toepasselijke recht.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Voor zover wettelijk toegestaan blijven geleverde goederen eigendom van verkoper totdat de verschuldigde koopprijs en de wettelijk onder het eigendomsvoorbehoud te brengen vorderingen zijn voldaan.

14.2 Het eigendomsvoorbehoud doet geen afbreuk aan wettelijke consumentenrechten.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

15.1 De klant garandeert dat aangeleverde materialen geen rechten van derden schenden en vrijwaart verkoper tegen gegronde aanspraken voor zover deze voortvloeien uit door de klant aangeleverde inhoud en voor zover wettelijk toegestaan.

15.2 Productie- en ontwerpbestanden die verkoper zelf ontwikkelt blijven onderworpen aan de toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Klantontwerpen worden niet zonder toestemming voor marketingpublicaties gebruikt.

Artikel 16. Klachten en geschillen

16.1 Klachten kunnen worden ingediend via info@amstelprinting.nl. Verkoper reageert binnen een redelijke termijn en informeert bij langere behandeling over de voortgang.

16.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingendrechtelijke bescherming die consumenten in hun gewone verblijfplaats toekomt.

16.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een exclusieve forumkeuze ten nadele van consumenten wordt niet bedongen.

16.4 De klant ontvangt binnen veertien dagen na ontvangst van een klacht een inhoudelijke reactie of een ontvangstbevestiging met indicatie van de verdere behandeling. Dit is een serviceafpraak en beperkt geen wettelijke rechten.

Artikel 17. Wijzigingen en versiebeheer

17.1 Op iedere bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam. Wijzigingen in de algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor toekomstige overeenkomsten en hebben geen terugwerkende Kracht.

17.2 De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar op www.amstelprinting.nl/algemene-voorwaarden/ en kan daar worden geraadpleegd en gedownload. Op verzoek kan de klant een exemplaar ontvangen van de voorwaarden die op zijn bestelling van toepassing waren.